



Politique de confidentialité et d'utilisation des cookies

Dernière mise à jour : 5 avril 2022

Dans la présente Politique de confidentialité et d'utilisation des cookies, nous vous indiquons les informations que nous collectons à votre sujet, l'utilisation que nous en faisons, ainsi que la manière dont nous les protégeons. Nous y récapitulons également vos droits et vous indiquons comment les exercer le cas échéant. Cette Politique de confidentialité et d'utilisation des cookies s'applique aux visiteurs de www.vistaprint.fr de même qu'à nos clients en ligne.

Toutefois, cette politique ne s'applique pas à vos informations personnelles collectées par des sites web tiers susceptibles de publier des liens ou des publicités sur notre site web, ou accessibles d'une autre manière depuis notre site. Les informations collectées par ces sites web tiers sont soumises aux politiques de confidentialité de ces sites.

Si vous avez des questions d'ordre général sur la présente Politique, vous pouvez contacter notre équipe responsable des questions de confidentialité à l'adresse dataprotection@vista.com.

Qui sommes-nous ?

Le responsable du traitement compétent, concernant la collecte et le traitement de vos données comme décrits dans la présente Politique de confidentialité et d'utilisation des cookies, est VistaPrint B.V. dont le siège se situe à l'adresse suivante : Hudsonweg 8, 5928 LW Venlo, Pays-Bas. Nous faisons partie du groupe Cimpress plc. Vous trouverez la liste de toutes les marques affiliées à Cimpress sur la page www.cimpress.com/our-businesses/.

Quelles informations collectons-nous et qu'en faisons-nous ?

Cette section de notre Politique de confidentialité décrit les catégories d'informations recueillies par VistaPrint. Nous collectons ces informations :

- automatiquement quand vous accédez à notre site web ou quand vous utilisez des applications téléchargées à partir de notre site web ;
- directement auprès de vous quand vous créez un compte, modifiez votre compte et/ou votre profil, personnalisez un produit, utilisez nos services graphiques, passez commande, utilisez des applications téléchargées à partir de notre site web ou contactez notre Service client ;
- indirectement auprès de tiers, y compris des réseaux sociaux.

Si vous êtes enregistré(e) en tant que client(e) VistaPrint, nous associons automatiquement ces données collectées aux autres informations que nous collectons à votre sujet.

Types de données à caractère personnel collectées	Notre utilisation de ces données
<ul style="list-style-type: none">• Coordonnées (vos nom, prénom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone)• Données de navigation et d'utilisation du site (y compris la date et l'heure de votre	<ul style="list-style-type: none">• Gérer votre compte• Vous permettre de vous connecter, d'accéder au site et d'effectuer des achats• Traiter votre commande

<p>visite, la façon dont vous utilisez notre site web et nos services graphiques, et la façon dont vous accédez aux contenus de notre site)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Historique des achats et des transactions • Adresse IP, paramètres du navigateur et informations connexes 	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir le service client et l'assurance qualité, y compris vous envoyer des messages de service, par SMS, e-mail ou appel, pour vous donner des informations sur votre commande et son statut, et vous inviter à nous donner votre avis sur notre site web, nos produits, nos services et notre service client • Données analytiques sur les clients • Vous vendre nos produits et services (y compris vous proposer des offres en co-branding avec nos partenaires ou des sociétés Cimpres affiliées) • Améliorer ou personnaliser votre expérience en ligne et la façon dont nous communiquons avec vous • Utilisations opérationnelles, telles que l'optimisation du site, et la détection et la prévention des fraudes
<ul style="list-style-type: none"> • Votre mot de passe 	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer votre compte • Vous permettre de vous connecter et d'effectuer des achats à l'aide de vos informations de paiement enregistrées
<ul style="list-style-type: none"> • Vos informations de paiement (telles que vos informations de carte de paiement et vos coordonnées bancaires) • Informations (comme du texte ou des images importées) que vous ajoutez pour personnaliser vos produits ou faire une demande de services graphiques 	<ul style="list-style-type: none"> • Vous permettre d'effectuer des achats ou de souscrire un abonnement • Les enregistrer pour de futurs achats, mais uniquement si vous nous demandez expressément de le faire • Traiter votre commande • Enregistrer vos produits personnalisés pour une future utilisation • Gérer votre compte • Données analytiques sur les clients • Vous vendre nos produits et services (y compris vous proposer des offres en co-branding avec nos partenaires ou des sociétés Cimpres affiliées) • Améliorer ou personnaliser votre expérience en ligne et la façon dont nous communiquons avec vous • Utilisations opérationnelles, telles que l'optimisation du site, la détection des droits d'auteur, et la détection et la prévention des fraudes

- Contacts avec le Service client
- Fournir le service client et l'assurance qualité
- Gérer votre compte
- Vous permettre de vous connecter, d'accéder au site et d'effectuer des achats
- Traiter votre commande
- Données analytiques sur les clients
- Vous vendre nos produits et services (y compris vous proposer des offres en co-branding avec nos partenaires ou des sociétés Cimpres affiliées)
- Améliorer ou personnaliser votre expérience en ligne et la façon dont nous communiquons avec vous
- Utilisations opérationnelles, telles que l'optimisation du site, et la détection et la prévention des fraudes

Nous sommes susceptibles d'utiliser vos données à caractère personnel à d'autres fins, mais uniquement si vous nous avez autorisés à le faire. Par exemple, en nous communiquant votre avis sur un produit, vous nous autorisez à publier cet avis sur notre site web. Veuillez noter que les avis clients publiés sur notre site web sont accessibles à tous. N'incluez donc pas d'informations que vous ne souhaitez pas partager publiquement. Lorsque vous participez à un concours ou à un tirage au sort, vous êtes susceptible de partager des informations à votre sujet que nous pouvons à notre tour partager publiquement si vous remportez ce concours ou ce tirage au sort.

Vous avez la possibilité de ne pas fournir de données à caractère personnel. Toutefois, si vous utilisez cette possibilité, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser certaines fonctionnalités de notre site web ou de ne pas pouvoir commander nos produits. De même, si vous refusez que nous placions certains cookies sur votre appareil, vous n'aurez accès qu'à un nombre limité des fonctionnalités de notre site web (vous trouverez plus d'informations sur les cookies ci-après).

Notre site web n'est pas destiné aux enfants de moins de seize ans, et ces derniers n'ont pas le droit de créer de compte ni de fournir de données à caractère personnel à leur sujet.

Qui a accès à vos informations ?

Nous limitons l'accès à vos informations aux seuls employés qui ont besoin de les utiliser. Ils ont l'obligation de les protéger et d'en préserver la confidentialité. Nous sommes également susceptibles de partager vos informations avec d'autres entreprises du groupe Cimpres. Toutes les entreprises du groupe Cimpres ont l'obligation contractuelle de se conformer aux conditions de la présente politique de confidentialité et de protéger vos informations.

Nous sommes également susceptibles de transmettre les informations que nous collectons à votre sujet à des entreprises tierces chargées, en tant que fournisseurs de services, de traiter ces informations pour notre compte. Elles nous assistent, par exemple, dans les tâches suivantes :

- Réalisation ou livraison de votre commande ;
- Stockage et sécurisation des données ;
- Traitement des paiements ;

- Activités de marketing, d'analyse et de détection des fraudes ; ou
- Service client.

Les entreprises du groupe Cimpress ou les fournisseurs de services tiers peuvent se situer à l'intérieur ou à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE) et en Suisse. En particulier, nos équipes VistaPrint responsables du Service client sont basées en Allemagne, aux Pays-Bas, aux États-Unis, en Tunisie, en Jamaïque, en Inde et aux Philippines.

Dans le cas où nous transférons vos informations hors de l'EEE ou de la Suisse, ce transfert est régi par un accord intégrant les clauses contractuelles types conformément à l'Article 46 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil de l'Union européenne daté du 27 avril 2016 (le « RGPD »).

Nous sommes également susceptibles de transmettre vos informations conformément à la législation, y compris pour appliquer nos Conditions générales, ou pour protéger nos droits ou notre propriété ou les droits et la propriété de tiers. En outre, il se peut que nous soyons tenus de répondre à des requêtes émises par des organismes chargés de l'application des lois, mais uniquement si ces organismes respectent les conditions requises pour obtenir des données à caractère personnel en vertu de la réglementation locale et des exigences en matière de protection des données.

Enfin, nous sommes susceptibles de transmettre vos informations personnelles à un ou plusieurs tiers dans le cas d'une fusion, d'une acquisition ou d'une réorganisation d'entreprise nous concernant.

Combien de temps conservons-nous vos informations personnelles ?

Nous ne conservons vos données à caractère personnel que le temps nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles elles ont été fournies ou parce que nous avons l'obligation légale de le faire.

Quels sont vos droits en matière d'accès à vos informations personnelles et de contrôle de leur utilisation ?

Vous avez le droit :

- d'accéder à vos données à caractère personnel ;
- de corriger vos données à caractère personnel inexactes ou incomplètes ;
- de nous demander de supprimer vos données à caractère personnel (ou de les modifier de façon à ce que vous ne soyez pas identifiable) dans les circonstances spécifiques prévues par la loi ;
- de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel ou de demander à ce que nous limitions le traitement de vos données à caractère personnel, dans certaines conditions ;
- d'exiger la portabilité des données à caractère personnel que vous nous avez fournies, dans certaines conditions.

Comment exercer ces droits ?

Vous pouvez exercer certains des droits répertoriés ci-dessus en accédant « Paramètres du compte » dans votre Compte, où vous pouvez mettre à jour vos données à caractère personnel et vos préférences.

Vous pouvez contacter notre Service client pour exercer les droits répertoriés ci-dessus à l'aide d'une des méthodes répertoriées dans la section « [Nous contacter](#) » ci-après.

Même si vous choisissez de vous désabonner de toute publicité par e-mail, téléphone ou courrier, nous pouvons éventuellement vous faire parvenir des messages par l'un de ces biais au sujet de vos commandes, de votre compte ou à d'autres fins administratives.

Pour protéger votre vie privée, nous pouvons avoir besoin de vérifier votre identité après réception de votre demande.

Que se passe-t-il quand vous formulez une demande de suppression ?

Quand vous nous demandez de supprimer les informations personnelles dont nous disposons à votre sujet, nous vérifions votre identité, clôturons votre compte et supprimons ces informations de nos systèmes.

Veillez noter que même lorsque vous nous demandez de supprimer vos données, nous pouvons être autorisés par la loi à conserver certaines informations (par exemple, les relevés des transactions ou des expéditions), et nous pouvons conserver certaines informations anonymes, telles que des informations relatives aux interactions de nos clients avec notre site web.

À la suite du traitement de votre demande, vous n'aurez plus accès à ce qui suit :

- Votre compte ;
- L'identifiant et le mot de passe de votre compte ;
- L'historique de vos commandes ;
- Les produits que vous avez conçus ;
- Les images que vous avez importées.

Cette suppression est irréversible.

Comment protégeons-nous vos informations personnelles ?

Nous disposons de protections physiques, électroniques et procédurales conçues pour nous aider à protéger vos données à caractère personnel. Par exemple, nous utilisons la technologie de chiffrement SSL (Secure Socket Layer) pour chiffrer les informations de votre carte de paiement lorsque vous achetez des produits sur notre site web. De plus, nous formons nos collaborateurs qui interviennent dans le traitement de vos données, comme les agents du Service client, les développeurs de logiciels, l'équipe responsable de l'analyse des données et les opérateurs de nos sites de production, de façon à les sensibiliser à l'importance de la confidentialité et du respect de la confidentialité et de la sécurité de vos informations personnelles. Notre formation de sensibilisation est adaptée au rôle particulier de chaque équipe ou service et en fonction de leur intervention dans le traitement de vos informations personnelles.

Quand vous créez un compte VistaPrint, vous choisissez un mot de passe pour protéger les données de votre compte. Vous devez créer un mot de passe sécurisé et vous ne devez pas le communiquer à des tiers. Vous pouvez modifier ce mot de passe aussi souvent que vous le souhaitez en accédant à « Mon compte » et en sélectionnant « Paramètres du compte ».

Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers de données qui contiennent souvent un identifiant unique. Ils sont envoyés à votre appareil et stockés sur celui-ci lorsque vous visitez certaines pages web. Les cookies sont utiles, car ils permettent au site web de reconnaître l'appareil de l'utilisateur.

Pour vous offrir une expérience optimale, nous personnalisons notre site pour vous proposer des offres et des contenus pertinents. Notre site web utilise des cookies qui, entre autres, vous permettent de naviguer efficacement entre les pages, se souviennent de vos préférences et, de manière générale, améliorent votre expérience sur notre site. Les cookies permettent aussi de garantir que les publicités que vous voyez en ligne sont pertinentes et en rapport avec vos centres d'intérêt. Nous vous conseillons d'accepter les cookies sur votre ordinateur, votre tablette ou votre appareil mobile pour pouvoir profiter de toutes nos fonctionnalités personnalisées.

Quels types de cookies utilisons-nous sur notre site web ?

Notre site web utilise les types de cookies suivants :

Cookies nécessaires

Nous utilisons ces cookies pour vous permettre d'accéder aux fonctionnalités de notre site web, pour gérer vos préférences (comme les paramètres linguistiques ou la TVA) et pour effectuer le suivi des statistiques nécessaires au respect des exigences contractuelles.

Cookies de fonctionnels

Nous utilisons ces cookies pour tester de nouvelles fonctionnalités de site web, détecter des erreurs, analyser l'utilisation du site, recevoir des commentaires des utilisateurs, et vous offrir une expérience plus pertinente et personnalisée en fonction de vos centres d'intérêt et de vos interactions.

Même si vous désactivez ces cookies fonctionnels, nous sommes quand même susceptibles d'utiliser d'autres informations que nous collectons à votre sujet pour personnaliser votre expérience VistaPrint. Par exemple, nous pouvons utiliser les données de vos achats antérieurs, les informations issues de graphismes enregistrés dans votre portfolio ou les informations que vous avez explicitement fournies sur votre marque à des fins de personnalisation.

Cookies publicitaires

Nous utilisons ces cookies pour vous présenter des publicités et des offres correspondant à vos centres d'intérêt. Ils sont également utilisés pour limiter le nombre de fois que vous voyez une publicité et mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire.

Comment choisir les cookies placés sur votre appareil ?

Sur le(s) site(s) web de VistaPrint

Quand vous accédez à notre site web pour la première fois sur un appareil ou un navigateur, vous êtes invité à définir vos préférences concernant les cookies. Vous pouvez gérer ces préférences à tout moment en cliquant sur le lien « Gérer les paramètres des cookies » ci-après : « Gérer les paramètres ».

Utiliser les commandes du navigateur

Le menu d'aide dans la barre de menu de la plupart des navigateurs vous indiquera comment activer les cookies ou empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux cookies, comment faire pour que le navigateur vous avertisse si vous recevez un nouveau cookie et comment désactiver tous les cookies. Vous pouvez également désactiver ou supprimer des données similaires utilisées par les extensions du navigateur, telles que les cookies Flash, en modifiant les paramètres de l'extension ou en visitant le site Web de son fabricant. Veuillez noter que si vous désactivez ou supprimez certains cookies, notre site ne fonctionnera pas correctement.

Cookies de tiers

Si vous naviguez sur notre site, vous remarquerez peut-être du contenu fourni par une entreprise autre que VistaPrint. En outre, si vous « partagez » du contenu VistaPrint avec des amis via les réseaux sociaux, tels que Facebook et Twitter, ces réseaux sociaux sont susceptibles de placer des cookies sur votre navigateur. Nous n'avons pas accès aux cookies utilisés par ces entreprises ou sites web tiers, et ne les contrôlons en aucune manière. Si vous souhaitez désactiver les cookies créés par le « partage » de contenu VistaPrint via les réseaux sociaux, tels que Facebook et Twitter, nous vous suggérons de consulter les sites web de ces tiers pour plus d'informations sur leurs cookies et la gestion de ces derniers.

Si vous voulez en savoir plus sur les cookies de tiers et éventuellement les désactiver, consultez les sites www.allaboutcookies.org/fr/ et www.youronlinechoices.eu/fr/.

Nous contacter

Si vous souhaitez nous poser des questions d'ordre général sur notre site web, mettre à jour vos préférences marketing, modifier vos informations personnelles, exercer vos droits d'accéder à vos informations personnelles et de contrôler leur utilisation, veuillez accéder à la page [Centre d'assistance](#) de ce site pour contacter notre Service client.

Vous pouvez également faire votre demande en écrivant à Vistaprint B.V., Hudsonweg 8, 5928 LW Venlo, Pays-Bas. Dans votre lettre, veuillez indiquer vos nom, adresse e-mail, adresse postale et numéro(s) de téléphone, ainsi que votre demande précise.

Vous pouvez écrire à notre délégué à la protection des données à l'adresse dataprotection@vista.com. Si vous souhaitez faire une réclamation concernant nos pratiques de confidentialité, veuillez nous contacter pour que nous vous aidions à résoudre vos problèmes. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données dans votre pays.

Modifications apportées à la présente Politique de confidentialité et d'utilisation des cookies

Nous sommes susceptibles de modifier la présente Politique de confidentialité et d'utilisation des cookies lorsqu'il y a lieu, et nous publierons le cas échéant sa version modifiée sur notre site web. Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment, veuillez donc la consulter régulièrement.